

## POLITIKA KVALITETA

Djelatnost Društva CHRONOS obuhvata širok spektar usluga poslovnog savjetovanja, računovodstvenih usluga, prometa računarskom opremom i prometa medicinskim sredstvima. U skladu s našom vizijom, primarni cilj CHRONOS-a je da nas kupci, poslovni partneri i lokalna zajednica prepoznaju kao *stručnu, pouzdanu i kvalitetnu kompaniju koja kontinuirano unapređuje svoje poslovanje.*

Politika kvaliteta čini temelj sistema upravljanja kvalitetom prema standardu ISO 9001:2015 i sastavni je dio poslovne politike Društva.

Osnovni principi na kojima gradimo sistem upravljanja kvalitetom su:

- zadovoljni kupci
- osigurani kvalitetni proizvodi i usluge
- stručni i motivisani zaposlenici
- zadovoljne ostale zainteresirane strane
- kontinuirani rast i unapređenje poslovanja Društva .

Fokusiranje na kupca i uspješno ispunjenje njegovih zahtjeva i očekivanja, ključni je pokazatelj kvaliteta naših proizvoda i usluga i zato posvećujemo posebnu pažnju unapređenju komunikacije s kupcima.

Podizanje kvaliteta naših proizvoda i usluga temelj je rasta i razvoja Društva. Težimo da se kvalitetom naših proizvoda i usluga i inovativnim pristupom u poslovanju razlikujemo u odnosu na našu konkurenciju.

Sarađujemo sa pouzdanim i renomiranim dobavljačima medicinskih sredstava sa kojima gradimo kvalitetan partnerski odnos, stvarajući tako lanac vrijednosti bez slabih karika.

Kontinuiranim edukacijama naših zaposlenika i motivirajućom radnom sredinom želimo postići uključenost zaposlenika u unapređenje i poboljšanje procesa rada. Svi zaposlenici predano rade na preuzetim obavezama sa ciljem da opravdaju ukazano povjerenje kupaca i uprave Društva.

Unapređenje i poboljšanje sistema upravljanja kvalitetom postižemo kroz četiri osnovna koraka: *planiraj, uradi, provjeri i popravi*, koje ćemo stalno ponavljati ali uvijek na višem nivou kvaliteta, čime ostvarujemo trajno poboljšanje naših proizvoda i usluga i komunikacije s kupcima i poslovnim partnerima.

***Objavljujemo Politiku kvaliteta u cilju upoznavanja s njenim sadržajem svih zaposlenika. Rukovodstvo CHRONOS-a izjavljuje da je Politika kvaliteta obavezujuća za sve zaposlenike Društva i da u svojim poslovnim aktivnostima, u okviru svojih ovlaštenja i odgovornosti, primjenjuju njezina načela.***

Decembar 2017. godine



Direktor:

*Azra Ahmić*  
Azra Ahmić